

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

dla portalu ESV — zawieranie umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych dla odbiorców grup taryfowych G w gospodarstwach domowych

I. Informacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółki Grupy Kapitałowej ESV (dalej jako: „Spółka GK ESV”), za pośrednictwem serwisu internetowego www.formularz.esv.pl, zgodnie z art. 8 Ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki zawierania Umowy kompleksowej, a także prawa i obowiązki użytkowników serwisu.
3. Regulamin jest stale dostępny za pośrednictwem strony internetowej www.formularz.esv.pl.
4. Formularz znajdujący się na stronie internetowej www.formularz.esv.pl umożliwia zawarcie umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych dla odbiorców grup taryfowych G w gospodarstwach domowych na odległość (dalej jako: „Umowa kompleksowa”).
5. Wypełnienie formularza na stronie internetowej www.formularz.esv.pl oraz wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu i zawarciem umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną z jedną ze Spółek GK ESV bez konieczności sporządzania odrębnych umów.
6. Usługodawcą jest jedna ze Spółek GK ESV wskazanych we wniosku o zawarcie lub zmianę warunków umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych dla Odbiorców grup taryfowych G w gospodarstwie domowym (dalej jako: „Wniosek”), która zostanie wybrana przez Użytkownika we Wniosku.
7. Serwis dedykowany jest wyłącznie dla Użytkowników będących osobami fizycznymi (konsumentami), które posiadają numer PESEL.
8. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy poprzez adres e-mail: bok@esv.pl lub pod numerem telefonu 71 303 50 70.
9. Każdy Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Uruchomienie usługi wymaga akceptacji Regulaminu. Z Regulaminem można zapoznać się przed uruchomieniem usługi.
10. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Spółki GK ESV z Użytkownikami umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie www.formularz.esv.pl.
12. Prawidłowe korzystanie z usługi będzie możliwe jedynie, gdy system teleinformatyczny Użytkownika będzie spełniał minimalne wymagania techniczne określone w punkcie III Regulaminu.
13. Spółki GK ESV nie ponoszą odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia sprzętu, z którego korzysta Użytkownik.
14. Spółki GK ESV nie ponoszą odpowiedzialności za poprawność działania systemu teleinformatycznego Użytkownika i korzystania przez Użytkownika z przeglądarek innych niż zalecane.

II. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem strony internetowej www.formularz.esv.pl Usługodawca świadczy usługę elektroniczną polegającą na umożliwieniu zawarcia Umowy kompleksowej na odległość.
2. Usługa obejmuje w szczególności:
 - a) udostępnienie formularza Wniosku o zawarcie umowy kompleksowej dla Odbiorców grup taryfowych G w gospodarstwie domowym w formie elektronicznej z możliwością przesłania go do Spółki GK ESV wraz z załącznikami,
 - b) przekazanie Użytkownikowi informacji o Cenach i Taryfach wybranej Spółki GK ESV,
 - c) przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożenia Wniosku,
 - d) przesłanie Użytkownikowi podpisanej przez Spółkę GK ESV Umowy kompleksowej.
3. Korzystanie z serwisu jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Strona internetowa www.formularz.esv.pl jest dostępna dla Użytkowników 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu.

III. Warunki techniczne korzystania z serwisu

1. W celu prawidłowego korzystania z serwisu wymagane jest:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b) aktualna przeglądarka internetowa obsługująca HTML5 i JavaScript,
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - d) możliwość odczytu plików PDF.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z serwisu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.

3. Usługodawca stosuje pliki cookies wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności

IV. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych

1. Umowa o świadczenie usług elektronicznych zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z serwisu przez Użytkownika i zaakceptowania Regulaminu.
2. Umowa ma charakter bezterminowy i może być rozwiązana w każdym czasie poprzez złożenie na adres e-mail: bok@esv.pl, odpowiedniej dyspozycji przez Użytkownika.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną nie stanowi rozwiązania Umowy kompleksowej.
4. Usługodawca może zawiesić lub zakończyć świadczenie usług elektronicznych w przypadku naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu przez Użytkownika.

V. Zawarcie umowy kompleksowej drogą elektroniczną

1. Proces zawarcia Umowy kompleksowej drogą elektroniczną odbywa się poprzez stronę internetową www.formularz.esv.pl.
2. Procedura obejmuje:
 - a) wypełnienie przez Użytkownika Wniosku oraz przesłanie go Usługodawcy wraz z wymaganymi załącznikami,
 - b) potwierdzenie przez Usługodawcę złożenia Wniosku przez Użytkownika poprzez wysłanie na wskazany przez Użytkownika adres e-mail link-a z prośbą o potwierdzenie chęci zawarcia umowy kompleksowej lub jej zmiany,
 - c) po uzyskaniu potwierdzenia od Użytkownika, Usługodawca prześle kolejną wiadomości e-mail z informacją o przyjęciu Wniosku do realizacji,
 - d) weryfikację kompletności i poprawności Wniosku przez Usługodawcę w terminie do 4 dni roboczych,
 - e) po pozytywnej weryfikacji Wniosku oraz załączników: przesłanie Użytkownikowi podpisanej Umowy kompleksowej w formie PDF, zaszyfrowanej numerem PESEL Użytkownika, której Użytkownik nie musi ani podpisywać ani odsyłać.
3. W przypadku otrzymania niekompletnych danych do zawarcia Umowy kompleksowej, Usługodawca wezwie drogą elektroniczną Użytkownika do uzupełnienia brakujących danych.

VI. Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy kompleksowej zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać:
 - a) na adres e-mail: bok@esv.pl,
 - b) listownie na adres siedziby spółki.
3. Wzór formularza odstąpienia od umowy dostępny jest na stronie www.esv.pl.

VII. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania serwisu lub procesu zawierania umowy.
2. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: bok@esv.pl lub listownie na adres siedziby spółki.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca przetwarza dane Użytkownika będącego osobą fizyczną.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników dostępne są na stronie www.esv.pl w zakładce RODO i Polityka Prywatności.
3. Administratorem danych osobowych jest wybrana przez Użytkownika Spółka GK ESV.
4. Dane są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy kompleksowej oraz spełnienia obowiązków prawnych.

IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług drogą elektroniczną wynikające z awarii lub wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych i/lub innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu Użytkownika do usług świadczonych drogą elektroniczną wynikających z błędnej rejestracji Użytkownika do systemu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
5. Regulamin obowiązuje od 10.10.2025 r.